

Escam JC SPRL
Rue de Nivelles 12,
1440 Braine-le-Château
N° d'entreprise (BCE/TVA) : BE0450.952.901
E-mail : Contact@escamjc.com
Téléphone : 02/366.38.50

(Ci-après « **l'auto-école** »)

Les présentes conditions de vente (Ci-après les « **CGV** ») constituent un accord visant à assurer les conditions dans lesquelles **l'auto-école** fourni ses services à toute personne souscrivant à une formation (Ci-après le « **candidat** »).

❖ Article 1

En s'inscrivant à une formation, le **candidat** reconnaît avoir pris connaissance des présentes **CGV** et accepte sans restriction les droits et obligations qui y sont mentionnés.

❖ Article 2

Pendant la durée des cours, **l'auto-école** est civilement responsable, le moniteur pénalement.

La compagnie d'assurance qui couvre la responsabilité civile des véhicules de **l'auto-école** s'engage à ne pas poursuivre l'élève en cas d'accident.

❖ Article 3 (mention obligatoire)

En ce qui concerne l'enseignement pratique, les déplacements sur la voie publique au cours desquels le **candidat** ne prend pas place au volant ne seront pas comptabilisés pour le calcul du nombre d'heures de cours.

Aucune prestation autre que celles pour lesquelles le tarif est mentionné dans le contrat ne sera facturée. Le tarif fait partie intégrante du folio de renseignements mentionné à l'article 2. Nos tarifs ne comprennent pas les redevances à payer au centre d'examen.

❖ Article 4

Le non-respect des modalités de paiement entraîne une majoration forfaitaire de 15 % du solde restant dû avec un minimum de 50 euros, augmentés des intérêts légaux. S'il s'avère nécessaire d'avoir recours à d'autres procédures pour récupérer la créance, les frais engagés seront intégralement à charge du **candidat**.

Aucun document ne sera délivré si le compte du **candidat** présente un solde en faveur de **l'auto-école**. La demande de facture doit se faire impérativement lors de l'inscription, il ne sera plus possible d'en obtenir par la suite.

L'heure de cours couvre, une prestation pédagogique d'une durée de 55 minutes. En cas d'annulation de l'inscription, l'acompte ou tout montant payé pour la formation ne sera en aucun cas remboursé pour aucune raison que ce soit.

Toute modification ou changement d'horaire concernant une leçon ou un examen doit se faire obligatoirement au moins 5 jours ouvrables avant le rendez-vous prévu. Ces modifications ne seront effectives que par mail de confirmation de la part de **l'auto-école**.

L'auto-école ne pourra être tenu de dispenser des cours et/ou formations ayant été annulé en dehors du délai décrit ci-dessus et ceux-ci devront être considéré comme perdus. Toutefois, vos cours et/ou formations pourront être remplacé sur décisions de **l'auto-école** après analyse de votre dossier.

Les conditions d'annulations et de modifications des cours et/ou formations s'appliquent également pour toutes raisons liées à la covid-19.

❖ Article 5

EXAMENS Catégories C - C/CAP - CE - CE/CAP - D -D/CAP :

Les redevances CAP doivent être payées directement au centre d'examen minimum 10 jours à l'avance par le **candidat**.

Les **candidats** doivent être en ordre de sélection médicale et d'examen(s) théorique(s). En cas de perte, vol, documents périmés ou d'oubli d'un de ses documents, **l'auto-école** n'est en aucun cas responsable du refus administratif de votre passage à l'examen. Les frais qui en découlent reste à charge du **candidat** (accompagnement à l'examen + amende au centre d'examen).

❖ article 6

Le **candidat** donne son consentement explicite pour le traitement des données administratives et de santé (sélection médicale et dossier CARA) le concernant, conformément à l'art 7 de la loi du 08/12/1992 relative à la protection de la vie privée et au Règlement européen (UE) 2016/679 du 27/04/2016 relatif au traitement des données à caractère personnel. Les deux parties s'engagent à prendre les mesures nécessaires pour que les données fournies ne soient pas divulguées à des tiers non autorisés.

Responsable du traitement des données : Ceulemans JC, email : contact@escamjc.com

Votre satisfaction est notre priorité. C'est pourquoi nous vous demandons d'avertir la direction, Mme Jadoul J. ou Mr Ceulemans JC par mail, uniquement à l'adresse : jceulemans@escamjc.com, de tout litige avec votre moniteur, quel qu'il soit, notamment s'il s'avérait qu'il ait raccourci la leçon ou se soit absenté durant la leçon. Nous vous en remercions d'avance.